

清田地区商工振興会



派遣情報

- 派遣期間:2025 年 3 月 3 日~2025 年 3 月 17 日(全 3 回派遣)
- 派遣応援隊員:外崎 由香 (商店街サポーター)
- 派遣内容:Google・CANVA アカウントの作成 ほか



悩み

- ✓ 会員間の連絡手段の見直し

現在の連絡手段が一件一件、FAX や電話、直接訪問のため、時間や労力を要する。

- ✓ SNS の運用がうまくいかない。

前応援隊に Instagram の運用でサポートしてもらっていたが、投稿画像や動画を応援隊が作成し、それを投稿する、という流れだったため、応援隊が作成しないと投稿ができないという問題点があった。

応援隊がいなくても、自分達で発信ができるようになりたい。

- ✓ 歳末クーポンの発行の見直し

現在、チラシに割引券をつけ、折り込みなどで配布を行っているが、費用がかかるため、紙での発行をやめ、デジタルに変更したい。

補助金を申請する予定ではあるが、負担は少しでも少ない方がいいため、費用をおさえつつデジタルへ変更する方法を模索中。



取組

Instagram のプロフィール内容を改善した。

会員同士の情報交換のため、グループ LINE を作成。

Google アカウント作成(今後はマイマップとアンケートなどに活用)

CANVA アカウント作成(今後は Instagram 投稿のデータを作成)



マッチング

北海道よろず支援拠点札幌にも在籍し、法人・個人と幅広く支援の実績がある

外崎由香さんを派遣



取組の結果

- ・ 今年度の応援隊支援は3回であったが、次年度のスタンプラリーについて早めに流れを把握できたこと。Instagram 発信、グループ LINE など今後の PR 活動について方向性が整い、必要なツールのアカウント作成など準備が整った。
次年度は Google マップやnote を活用した情報発信を強化。Instagram フォロワーは第一弾として 148→200 を目指す。



商店街の声

◎昨年は会員間の連絡ツールとして公式ラインを作成しその中で連絡をしたいと考えていたが、中々上手く連携が出来なかった為、来期は LINE の会員間のグループラインで連絡事項、個別にやりとりが出来たらと考えています。