

二番街商店街振興組合



派遣情報

- 派遣期間: 2024年3月7日~3月19日(全3回派遣)
- 派遣応援隊員: 川田 理恵(広告宣伝部門)
- 派遣内容: HPに関する更新についての相談



悩み

✓ホームページに関する更新について、現在依頼している会社と連絡がスムーズに行うことができないため、自分達で更新をすることができないか、また、SNSも新たに始めたいが、知識がないため、何から始めていいのか、何をしたらいいのかもわからないため、教えてもらいたい。



取組

HP契約内容の確認のため、契約書、ログイン情報の取り寄せを商店街様からHP制作会社に依頼を要請。

HP内の画像リンク切れや正しく表示されていないページもあったため、あわせて商店街様からHP制作会社に修正依頼要請。



マッチング

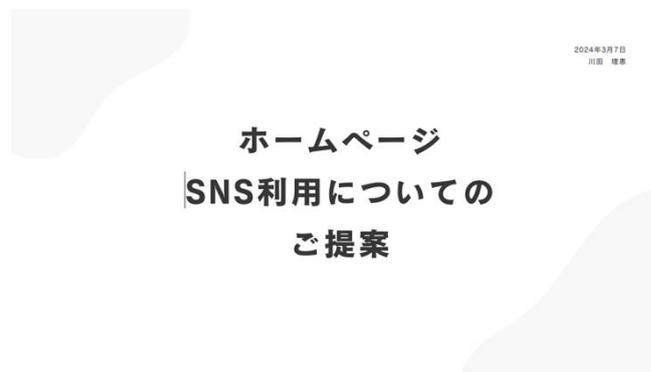
WEBの知識が高い川田理恵さんを派遣



取組の成果

悩みを傾聴することによって、問題を整理することができた。

今後ホームページやSNSなどの更新を、制作会社に任せるのではなく、自身で挑戦したいという気持ちに沿って支えていくきっかけを作ることができた。



▲HP、SNS 利用についての説明資料



商店街の声

◎専門家にご指導いただく事により、苦手としていた分野に取り組むきっかけとなった。

今後の目標はホームページの運営について、知識を習得し外部任せにすることなく商店街の情報を発信できるようにしたい。