

## 豊平商店街振興会



### 派遣情報

- 派遣期間:2024年6月~2025年3月(全20回派遣予定)
- 派遣応援隊員:高畑 慎太郎(商店街サポーター)
- 派遣内容:資料作成・事務整理サポートなど



### 悩み

- ✓事務局のアナログ運営。前任からの引継ぎは、ほぼ紙ベースとなっており、ファイル等の整理もできておらず、運営マニュアルも欠如している状況。



### 取組

- 達成目標は、中長期的な事務局運営を考え、ITやデジタル技術を駆使した業務の標準化・効率化を進める。
- 商店街の会員名簿作成支援  
会員情報を把握し、連絡体制の効率化を図る。
- 提出書類のフォーマット化  
事業者毎の差し替え版を極力減らし、業務の効率化を図る。
- 事務局運営マニュアルの作成指導  
業務の標準化を図る。

## マッチング

前職での様々な経験と現在の中小企業診断士としての知識があり、幅広く対応可能な高畑慎太郎さんを派遣

## 取組の進捗状況

### ・事務局の年間作業の整理

洗い出しを行い、実施月で並び替えフォルダ名をわかりやすく工夫する

### ・提出書類のフォーマット化

### ・名刺の整理

### ・商店街会員名簿作成

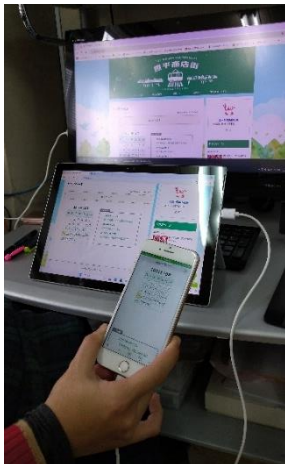
### ・加入申込書・退会届の修正

事務の流れの見える化。

退会時、データを消すのではなく、「退会」として残す など、見返してもわかるようにする。

### ・備品整理

### ・ホームページの見直し



▲ホームページ見直しの作業