

札幌市場外市場商店街振興組合



派遣情報

- 派遣期間: 2024年2月29日～2月29日(全1回派遣)
- 派遣応援隊員: 小島 正之(オールマイティ部門)
- 派遣内容: 駐車場管理システムについての相談



悩み

- ✓駐車場予約管理を交代制の2名(交代制のため実質1名)が手動で行っている。
- 予約申し込みが、電話、FAX、メールからあり、空き状況を確認して、折り返し連絡しているため、時間も手間もかかっている。
- そのため、駐車場管理方法を手動からDX化を検討している。
- 駐車場管理システムを導入した場合、どのようなものがあるか、説明を聞き検討したい。



取組

- 札幌市場外市場商店街振興組合様の現状課題のヒアリング及び解決策の選択肢を提示



マッチング

D×を推進する企業の役員として職務を遂行し、事業戦略メンター としての経験が長い小島正之さんを派遣



取組の結果

駐車場管理の問題点の解決策論点の整理、それぞれの論点とその中の選択肢の提示、ツール選択案、実際先に進めることになった場合の進行案を提示させていただくことができた。



駐車場予約改善プロジェクト

札幌市場外市場商店街振興組合 御中

Advice Link 代表
中小企業診断士
小島 正之

▲駐車場管理説明資料



商店街の声

◎システム導入するには、様々な課題があることがわかった。

また、ホームページ制作および管理を依頼している会社に、駐車場システムについても依頼を検討しているが、対応可否の確認が必要。さらに費用が高額なこともわかったため、システム導入については慎重に進めるべきということを確認することができた。